

DOCUMENTATION GLPI

Dorian DENEUCHATEL

2025

DÉFINITION

GLPI (sigle de Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel libre de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion des services d'assistance (issue tracking system et ServiceDesk).

PRÉREQUIS

Pour installer GLPI, il est nécessaire d'avoir :

- Un SGBD (on utilisera MARIADB)
- Un serveur Web
- Système d'exploitation : Linux (Ubuntu, Debian, CentOS) ou Windows.
- Serveur Web : Apache, Nginx ou IIS.
- Base de données : MySQL ou MariaDB.
- PHP: Version 8.1 minimum avec les extensions requises (curl, gd, mbstring, pdo_mysql, etc.).
- Stockage: Minimum 20 Go, plus selon le nombre d'utilisateurs.

INSTALLATION DE GLPI

- Téléchargez GLPI ici : https://glpi-project.org/fr/telechargements/
- Extraire le fichier à la racine de votre serveur web (ici, on le place dans xampp/htdocs).
- Lancer l'assistant d'installation de GLPI avec votre navigateur (localhost/glpi).

La page suivante s'affiche:



Choisissez la langue.



Acceptez les conditions.



Cliquez sur 'Installer'.



Cliquer sur continuer.



 $\label{lem:continuous} \mbox{lci, entrez les informations de votre serveur web. Par exemple xampp donc Serveur SQL: 'localhost' puis les identifiants d'administration de MySQL. }$



Choisissez une base de données (Il est possible de créer directement une base de données à partir de ce menu, il suffit d'entrer le nom de base souhaité dans le champ).



Cliquer sur « Continuer ».



Ici, vous pouvez choisir d'envoyer ou non vos statiques a GLPI.



Cliquer sur « Continuer ».



Il existe plusieurs type d'utilisateurs avec des droits différents :

- -L'administrateur
- -le technicien
- -l'utilisateur normal
- -le postonly

L'installation est terminée.

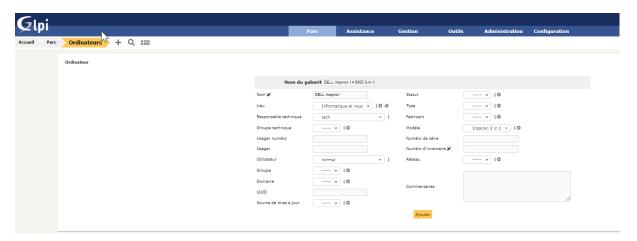


Les identifiants de base de GLPI sont : identifiant : glpi et Mot de passe : glpi pour se connecter en mode administrateur.

UTILISATION DE GLPI

1. Enregistrer du nouveau matériel :

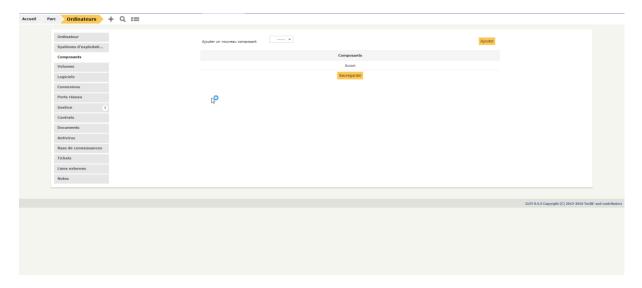
Pour enregistrer un nouveau matériel, il est plus simple de créer des gabarits :



On peut modifier le gabarit pour y ajouter la garantie, le budget et le fournisseur (il faut les définir au préalable).

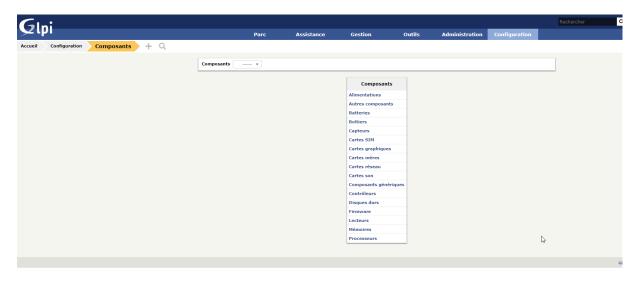


On peut ajouter les composants des ordinateurs :

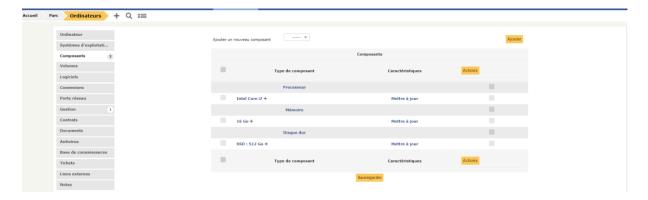


Il faut définir les différents composants au préalable :

Dans l'onglet Configuration/Composant, il suffit de choisir le composant à ajouter et remplir les informations.



Voici, un exemple :



On peut aussi ajouter un système d'exploitation :



Pour ajouter un ordinateur, il suffit de cliquer sur le symbole « + »

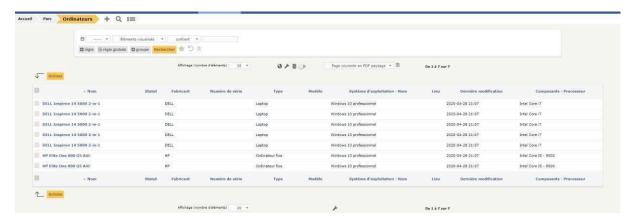


Ici, on choisit le te gabarit de l'ordinateur

Puis on ajoute l'ordinateur :



Voici, un résumé des ordinateurs ajoutés :



Pour ajouter des logiciels :



Il faut ensuite une version puis les ajoutés aux ordinateurs (à partir des gabarits).

Dans l'onglet du budget on peut voir que la valeur de nos biens vaut 11 490 €.

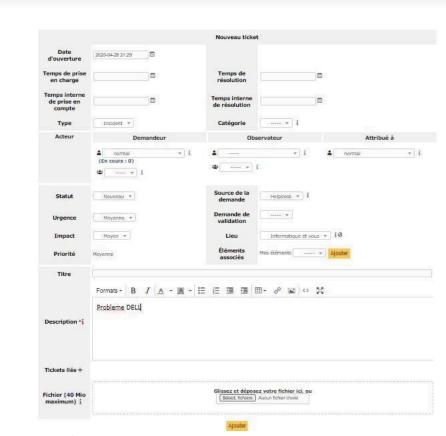
2. Enregistrer une réparation

Pour faire apparaître une réparation sur l'imprimante cliquez dessus dans Parc > imprimante, ensuite allez dans problèmes et créez un nouveau problème lié à l'intervention. Vous pouvez voir un rapport dans Assistances > Problèmes :



3. Enregistrer un ticket

Pour créer un nouveau ticket, vous devez vous connectez a une session (ici, on utilisera la session normal) puis cliquer sur « Tickets » et cliquez sur « Nouveau ticket ».



Pareil pour l'imprimante.

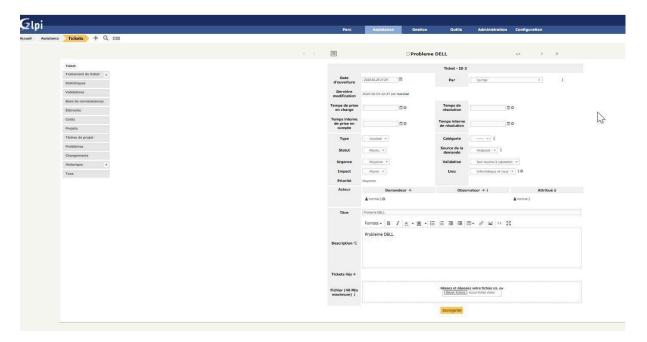
Connectez-vous maintenant sur une session tech et allez dans Assistance > Tickets

On voit que les tickets sont attribués automatiquement au technicien :

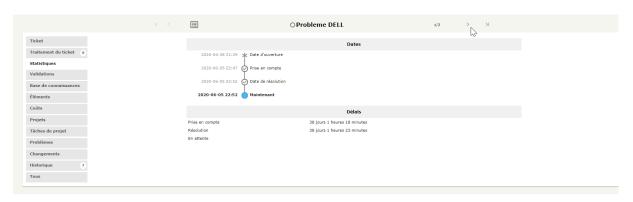


On peut voir que les tickets sont passé au statut « En cours ».

Un technicien qui traite le problème peut changer le statut, si le ticket est résolu, il peut le passer au statut « résolu ».



On peut observer les changements de statut dans « Statistique » :



Une fois la solution validée par l'utilisateur, le technicien peut clôturer le ticket :

